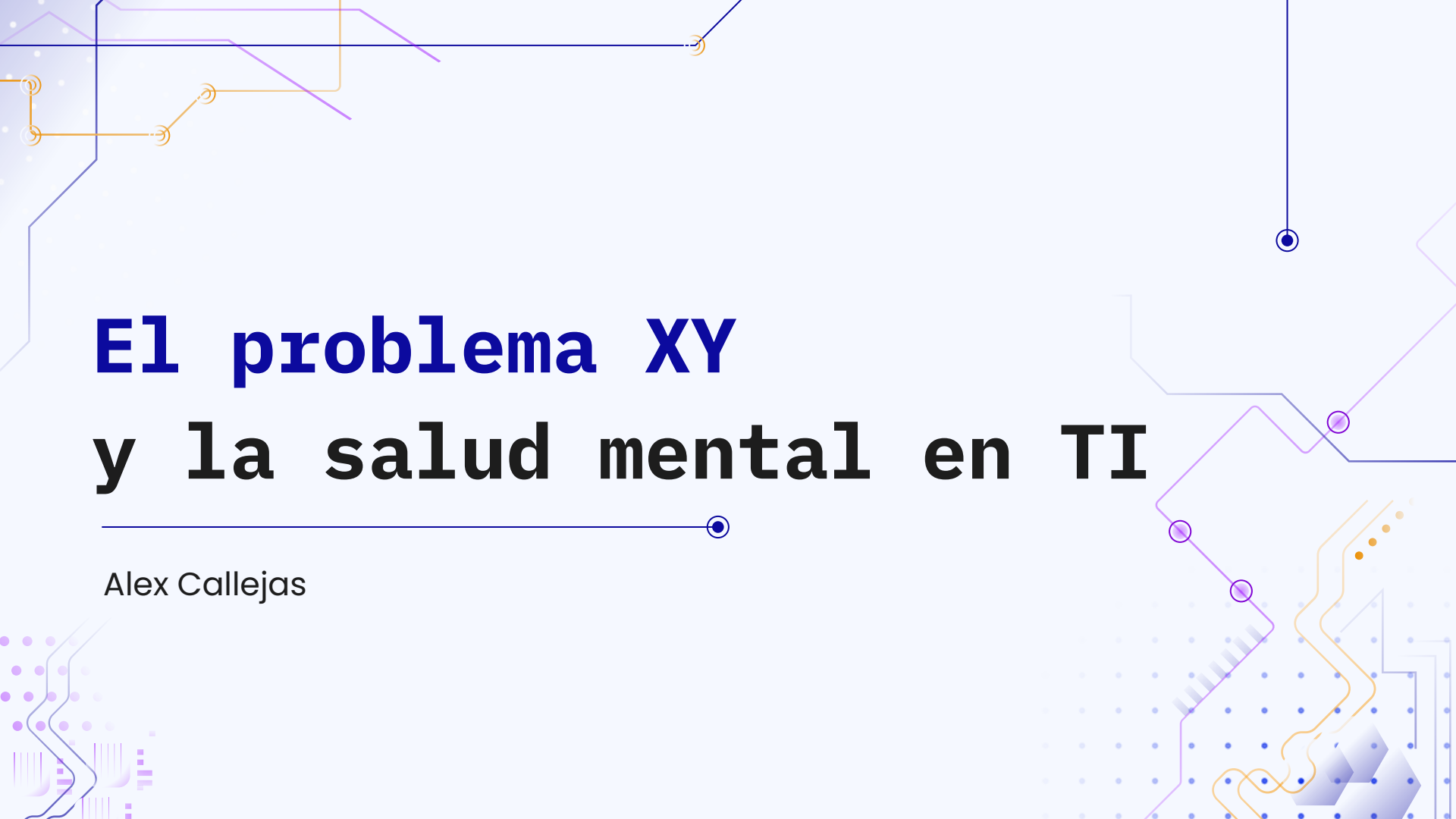


The background features a complex network of thin, stylized circuit lines in purple and orange. These lines are interconnected with small circular nodes, some of which are highlighted with a blue dot. The lines and nodes are scattered across the slide, with a higher concentration in the top-left and bottom-right corners, creating a technical, digital aesthetic.

El problema XY **y la salud mental en TI**

Alex Callejas

Alex Callejas

Services Content Architect @ Red Hat 🎩



@dark_axl



github.com/AlexCallejas



t.me/FedoraMexico

Geek by nature, Linux by choice, Fedora of course!

Descarga la presentación: darkaxl017.fedorapeople.org/slides/



Un día común en la vida laboral de TI



Como pienso que es



Como es en realidad

El Gran Salto: Academia vs. Trabajo

ACADEMIA:

- Tienes un temario fijo
- Fallar es una nota baja
- Sabes a quién preguntar (profesor)

TRABAJO PROFESIONAL:

- El temario lo escribes tú
- Fallar es una oportunidad de bug fixing (pero la presión es continua),
- La meta no es la nota, es el valor

Un día común en la vida laboral de TI



The XY Problem

- El usuario quiere hacer **X**, pero no sabe cómo.
- Cree que puede encontrar una solución si consigue hacer **Y**.
- Pero tampoco sabe cómo hacer **Y**.
- Entonces pide ayuda con **Y**.
- Otros intentan ayudarlo con **Y**, pero se sienten confusos porque **Y** parece un problema extraño para querer resolverlo.
- Después de mucha interacción y tiempo perdido, finalmente queda claro que el usuario realmente quiere ayuda con **X** y que **Y** ni siquiera era una solución adecuada para **X**.

alguien sabe como es el nombre del paquete que usa gnome actualmente como polkit? 4:16 PM

```
rpm -qa | grep polkit
```

 4:45 PM

eso mismo hice 6:17 PM

pero me saltan 3 y ninguno de esos es el de gnome 6:17 PM

@darch_7 que quieres resolver? 6:18 PM

poner el polkit de gnome a mi sway 6:18 PM

para poder abrir kvm 6:18 PM

xd 6:18 PM

podria poner sudo virt-manager 6:19 PM

pero.... 6:19 PM

El problema era no puedo correr virt-manager en sway, me manda un error de polkit (describes aqui el error), eso es lo que debes de solucionar no averiguar cual es el de Gnome (que no quieres esto, quieres resolver lo primero) 6:23 PM

La IA ¿al rescate?

El problema surge cuando la gente se queda **atascada** en lo que **cree** que es la solución y no es capaz de dar un paso atrás y **explicar** la cuestión en su totalidad.

Fuente: [reddit/Fedora:Wait what?](#)

FA

How to install AUR packages on fedora

 The Arch User Repository (AUR) is a community-driven repository of package build scripts and other resources for Arch Linux and its derivatives, such as Manjaro. While Fedora is not based on Arch Linux, it is possible to install AUR packages on Fedora using the "yay" package manager.

Here is the general process for installing AUR packages on Fedora:

1. Install the "yay" package manager:

Copy code

```
sudo dnf install yay
```

1. Search for the package that you want to install in the AUR:

Copy code

```
yay -Ss package-name
```

This will list all the packages in the AUR that match the search criteria.

1. Install the package:

Copy code

```
yay -S package-name
```

This will download the package build script from the AUR and build and install the package on your system.

Note: Installing AUR packages on Fedora is generally not recommended, as these packages are not supported by the Fedora project and may not be compatible with the Fedora ecosystem. It is also possible that these packages may not be as well-maintained or secure as packages in the official Fedora repositories. If you need to install a package that is not available in the official Fedora repositories, you may want to consider using a third-party repository or building the package from source.

Publicado en r/Fedora

 reddit



The XY Problem

¿Cómo se resuelve?

→ How To Ask Questions The Smart Way

Eric Steven Raymond
Rick Moen

© 2001,2006,2014 Eric S. Raymond, Rick Moen

How to Ask Questions the Smart Way

Eric S. Raymond (2001) → v3.9, 2013

Oct 23, 2013

The kinds of answers you get depend very much on how you ask your question.
→ especially in tech!



Before you ask

- Try to find an answer by...
 - searching the archives
 - searching the web
 - reading the manual
 - reading a FAQ
 - inspection or experimentation
 - asking a skilled friend
 - reading the source code (if you're a programmer)

Take your time

- Don't give up right away

If that doesn't give you the answer, you can show your work when asking.

I tried searching for _____ and _____
I learned _____, but _____

PREPARE your question

- hasty? → hasty Q
- poor? → useless Q

You are not **ENTITLED** to an answer.

You can **EARN** an answer (maybe) with a substantial, interesting, thought-provoking Q.
and if you show you're willing to help find the solution

When You Ask

- Right forum
- Right level (beginner...expert)
- Not off-topic
- Not crossposted to too many places
- Not a personal email
 - ↳ unless acquaintances/etc.
- Check the FAQ or website to confirm topic fit

Responses

- Web forums
- IRC
- Mailing lists

↳ only if nontrivial, no response, code-related...

Subject lines are crucial

Typical pattern
object - deviation
topic what's wrong

Start a new thread for your question

Don't ask for personal replies (unless confidential) → use the same channel you used to ask

Write in clear, grammatical, correctly-spelled language
↳ If English is not your native language, say so.

Beprecise & **i**nformative & **e**xplicit

- bug symptoms → not guesses! chronological order
- environment
- research
- diagnostic steps
- recent changes
- steps to reproduce

Assume you are doing something wrong, not bug the code

Describe your overall goals, not just this step
Follow up: **FIXED/SOLVED...**

Be polite.

Maintainer email (last resort)
↳ say how you tried to find it
↳ give permission to forward

If you don't understand, investigate, then ask for clarification

See document for tips on how to answer questions, too
<http://sachac.ac/ask>
Sachar Chuao



The XY Problem

¿Cómo se resuelve?

- Empieza con los 5 **¿por qué?**
 - ◆ ¿Cómo obtengo los últimos 3 caracteres de un archivo?
 - ¿Por qué 3 caracteres?
- Clarifica las preguntas
 - ¿Qué es lo que realmente necesitas?
 - ¿La extensión del archivo?
- Mantenlo simple

THE KISS PRINCIPLE | **KEEP
IT
SIMPLE,
STUPID**



The XY Problem

¿Cómo se resuelve?

→ Método del **Patito de goma**

								
MEJIABA Pato de coche, bicicleta d...	Patito Soldado Pato Con Casco Hélice...	Paladone Dc Comics - Pato De...	Patito Juguete Con Casco Decorativo...	Patito Pato Casco Hélice Decoración...	Tubbz The Last Of Us Joel - Patito...	Patito Fachero Facherin Con...	Patito Decorativo Pato Dj Con...	Pato Celebriducks Ziggy Starduck...
MXN 296.12 Amazon MX	MXN 189.00 Mercado Libre min.: 12 x MXN 15...	MXN 1,025.00 Mercado Libre min.: 12 x MXN 10...	MXN 160.00 Mercado Libre min.: 12 x MXN 16...	MXN 80.82 Mercado Libre min.: 12 x MXN 7.1...	MXN 649.00 Mercado Libre min.: 12 x MXN 65...	MXN 89.99 Mercado Libre min.: 12 x MXN 7.5...	MXN 249.00 Mercado Libre min.: 12 x MXN 15...	MXN 1,577.60 Mercado Libre min.: 12 x MXN 16...



The XY Problem

¿Por qué preguntamos por 'Y'?

- La gente en el trabajo (y la vida) pregunta mal porque tiene miedo.
- Miedo a sentirse **menospreciado** por hacer una pregunta **sencilla**.



Don't Ask.
RTFM

Ten cuidado

Si tienes o sientes:

- Miedo al **fracaso**
- Dialogo interno **negativo**
- **Obsesión** con **errores** del pasado
- Sentimiento de **incompetencia** y **dudas** sobre ti mismo
- **Miedo** a ser descubierto como un fraude
- Perfeccionismo
- Exageración en la preparación



Miedo al fracaso, a todos nos pasa

Recuerda:



Wendy Fabela
@Ritalin_P

La mayoría cuentan sus historias de éxito, pero yo no quiero ser así. La vida también es fracaso. En enero aplique para una vacante de Amazon, pase una entrevista tras otra, me sorprendía pasarlas. Llegue a la última y nerviosa hice lo que pude. No quede y eso pasa seguido.

11:24 a. m. · 23 mar. 2020 · [Twitter for iPhone](#)



Alex Callejas
@dark_axl

En respuesta a [@maria_fibonacci](#) y [@Ritalin_P](#)

Yo creo que los fracasos, en ese sentido, son de las mejores enseñanzas que puedes tener: te ayudan a descubrir si estás en tu zona de confort, te retan y, en ocasiones, te critican constructivamente.

Ánimo! Así es... a todos nos pasa 🧘

11:35 a. m. · 23 mar. 2020 · [Twitter Web App](#)

A todos nos pasa... de verdad



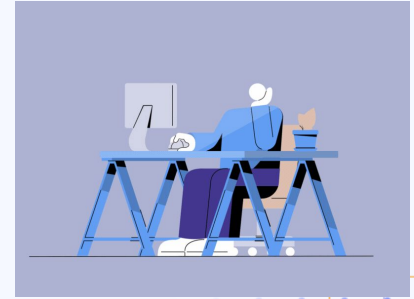
Fuente: <https://vm.tiktok.com/ZMFLQHC77/>

La Ruta al Desgaste Total: El Burnout

El **Burnout** (reconocido por la OMS) es el resultado del **estrés crónico** en el trabajo.

3 síntomas principales:

- Agotamiento extremo,
- Cinismo/Negatividad hacia el trabajo, y
- Reducción de la eficacia profesional (dificultad para concentrarse/tomar decisiones).



¿Qué hacer?

This is fine



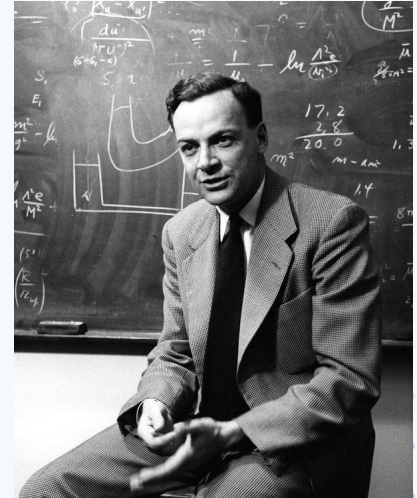
- Respira
 - Ve por un pay
 - Acepta y Aprende
 - Comprometete
 - Respeta tu horario
 - Busca apoyo
 - Descansa
-
- **Sé tu fan #1**



El Antídoto contra el Impostor: La Técnica Feynman

“No te **preocupes** por lo que otras personas **piensan** de ti. Haz lo que te haga **feliz**.”

—Richard Feynman



Técnica Feynman

Seleccionar un concepto, explicarlo de manera simple, resolver posibles dudas y revisar y simplificar.

01

Selecciona
el tema

Implica **identificar el tema**, pero también ser capaz de **definirlo** con precisión desde el principio.

02

Desarrolla
el tema

Lee, investiga y estudia todo lo relacionado con el tema elegido. Luego, **escribe** todo lo que puedas recordar de manera **clara y sencilla**.

03

Completa la
información

Revisa y completa cualquier **información** que creas que falte.

04

Explica
el tema

Simplifica y explica el tema, **enseñándole** a alguien sin conocimientos previos sobre ello. **Depura** la información en su forma más **básica y comprensible**.



*No tienes que saberlo todo. La **confianza** viene de saber dónde buscar (*adiós al Problema XY*) y tener la **humildad** de aprender de verdad (*adiós al Impostor*).*





SILICON VALLEY HBO

© 2015 Home Box Office, a Division of Time Warner Entertainment Company, L.P. All rights reserved. HBO and the HBO logo are trademarks of Time Warner Entertainment Company, L.P. All other marks are the property of their respective owners.



Gracias!

Preguntas?

Únete a la conversación: t.me/fedoramexico